

## منشور اخلاقی اتحادیه سنف خواربار و لبنیات شهرستان اراک

با ایمان به اراده پروردگار یکتا در جهت کسب رضایت ایزد منان گام بر می‌داریم و پروردگار را همیشه ناظر بر اعمال خویش می‌دانیم و اعتقادمان بر آن است که:

۱. کاسب حبیب خداست و به همین سبب اعضای اتحادیه را ولی نعمت خویش می‌دانیم.
۲. انجام صحیح، سریع و شایسته امور محوله جزء وظایف ماست و تلاشمان بر آن است تا در کوتاه‌ترین زمان ممکن، خواسته‌های مراجعان را با توجه به ضوابط و مقررات به انجام رسانیم و از حقوق اعضاء خود صیانت نمائیم چرا که رمز موفقیت اتحادیه را در رضایت اعضاء می‌دانیم.
۳. رعایت نظم و آراستگی، وقت‌شناسی، تواضع، مسئولیت‌پذیری و آمادگی برای ارائه خدمات بهتر، اصل مهم و رمز موفقیت مجموعه اتحادیه است.
۴. فرهنگ پاسخگو بودن در مقابل اعضای اتحادیه از اهداف و وظایف مهم هیئت مدیره است.
۵. رعایت عدل و انصاف نیز از جمله وظایف مهم ما اعضای هیئت مدیره است و در این راه و خدمت به اعضاء از هیچ کوششی دریغ نخواهیم کرد.
۶. خوشرویی و متانت رفتار نسبت به همکاران و اعضاء سرلوحه رفتار ماست.
۷. راهنمایی به موقع و ارائه اطلاعات لازم به اعضاء و جلوگیری از سرگردانی آن‌ها از اهداف اتحادیه می‌باشد.
۸. فضای مراودات را به گونه‌ای که اعضای اتحادیه به کارکنان و هیئت مدیره اطمینان کامل داشته باشند فراهم آوریم.
۹. رازداری و حفظ اسرار اعضاء از وظایف خطیر ماست بنابراین در حفظ و صیانت از اسرار مراجعان، تمام تلاش خویش را بکار خواهیم بست.
۱۰. انتقادات، نظرات و پیشنهادات اعضای اتحادیه راه گشاست و خود را ملزم می‌دانیم تا در مسیر رسیدن به اهداف اتحادیه از آن‌ها بهره گیریم.